

Sistema de la Red de Evaluación de Drogas (DENS) – Exposición a la Programación

El Conjunto de Programación “DENS” es un sistema de recopilación de datos electrónicos del ISA, creado con los proveedores de tratamiento para abuso de sustancias en mente. Automatiza la administración del ISA por medio de un enlace intuitivo y que ahorra tiempo, usado principalmente por consejeros en facilidades de tratamiento. La programación se aprende en poco tiempo y tiene una multitud de beneficios que no están disponibles en los diferentes estados y/o programas que usan actualmente instrumentos de papel y lápiz.

Para programar un adiestramiento de “DENS” o para obtener más información acerca de este Sistema de Programación de dominio público, comuníquese con Meghan Love, Coordinadora de la

Avalúo abarcador de admisión

El Conjunto de “DENS” es un vehículo para la recopilación del ISA, el instrumento de avalúo de abuso de sustancias de uso más difundido en el mundo. Obligatorio en algunos gobiernos estatales así como en la Administración de Veteranos, es un cernimiento estandarizado, semi-estructurado y de varios enfoques y una herramienta de avalúo que recopila información del cliente en muchas áreas diferentes de su vida

(Información General, Médica, de Empleo, Alcohol/Drogas, Legal, Familiar/Social y Psiquiátrica). Todas las preguntas del formulario del ISA se incluyen en la programación, la cual usa el mismo formato semi-estructurado que el instrumento original del ISA para asegurarse de que las preguntas se entren en el orden intencionado. Con oprimir un botón, los entrevistadores pueden administrar la entrevista completa del ISA o bien una entrevista abreviada llamada “ISA-reducido” (en inglés, ASI-Lite). Al principio se hacen menos preguntas personales y sensitivas, con ítems y secciones más invasoras hacia el final. Esto permite al consejero establecer una compenetración antes de plantear preguntas relacionadas con detalles íntimos de sus clientes.

Funcionalidad avanzada sin curva de aprendizaje o con una curva mínima

El programa se diseñó para que fuese lo más fácil de usar posible, especialmente para los que tienen poca o ninguna experiencia con computadoras. Todas las funciones principales se pueden acceder señalando con el cursor y oprimiendo un botón, y todos los botones que se suelen usar tienen gráficas para proporcionar una ayuda visual. Además, no hay menús, o pantallas de “opciones” que configurar. Después de registrarse inicialmente con su nombre y un breve proceso (completado por el “TRI” (Instituto de Investigación de Tratamiento) o por el personal de la facilidad), todos los aspectos del Conjunto de “DENS” se configuran y quedan disponibles para que los consejeros los usen inmediatamente y así puedan desempeñar todas las funciones de la programación sin

necesidad de memorizar los comandos o procedimientos complejos. Todo el tiempo hay ayuda disponible en la pantalla (tanto para las funciones del programa como para la entrevista del ISA), y hay espacio en la barra del título del programa para entrar un número de teléfono disponible para que los usuarios llamen en caso de que tengan alguna pregunta o necesiten más ayuda.

En el “TRI”, la programación de “DENS” generalmente es una parte inherente del protocolo de adiestramiento del ISA. Hemos encontrado consistentemente que inclusive aquellos con el nivel más elemental de conocimiento en computadoras, se sienten más cómodos al usar el Conjunto de “DENS” una vez que han recibido el adiestramiento adecuado y han pasado un tiempo practicando cómo usar la programación.

Anotaciones en Códigos, Revisiones Cruzadas y Funciones Automatizadas

El Conjunto de “DENS” contiene una cantidad de medidas de garantía de calidad constante para asegurar que la recopilación de datos sea lo más precisa posible. En este Conjunto, es más notable la serie de Revisiones Cruzadas y Funciones Automatizadas de la sección del ISA de la programación.

Revisión Cruzada de Muestra:

La sección de drogas y alcohol – Si un consejero codifica un cliente con más días “bebiendo hasta la intoxicación” que la cantidad de días codificados para “haber bebido”, aparece en pantalla un mensaje advirtiendo al consejero que esta situación no es posible, haciendo que el consejero registre o bien los “días en que se bebió” o los “días en que se bebió hasta la intoxicación”. La computadora enviará automáticamente al consejero el ítem que se necesita registrar.

Funciones Automatizadas de Muestra:

Sección Legal – Si un consejero codifica a un cliente como que no tiene pendiente un juicio o espera sentencia por algún cargo criminal, la programación pasará automáticamente al próximo ítem (el cual pregunta por el cargo específico por el que se espera juicio o sentencia) con un cero (0).

Las Revisiones Cruzadas y las Funciones Automatizadas, protegen contra respuestas contradictorias durante el avalúo de admisión de un cliente y para asegurar que el consejero esté codificando consistentemente y de acuerdo a la codificación convencional estandarizada del ISA. A pesar de estas protecciones, cada uno de los campos del texto dentro del Conjunto de “DENS” están determinados para aceptar únicamente un conjunto particular de caracteres como respuestas (por ejemplo: la pregunta de ¿cuántos días en los últimos 30?, aceptará sólo una respuesta numérica entre 0 y 30). Este rasgo protege de errores tipográficos, y asegura que el consejero esté en armonía con la información específica que se necesita en cada uno de los campos.

Claves y Comentarios

Cada ítem del ISA dentro de la programación de “DENS”, se exhibe con una “clave” en la parte inferior de la pantalla. Estas claves proporcionan información sobre el fin del ítem, cualquier regla especial de codificación y las pruebas adicionales recomendables para proporcionar a los clínicos con más información detallada. El contenido del recuadro de claves cambia cada vez que el consejero oprime en un nuevo ítem dentro del ISA, asegurando que lo que se exhibe sea relevante a la pregunta que se está haciendo siempre.

Con la programación, se incluye también un recuadro de texto para entrar comentarios. Está disponible en cada ítem del ISA y permite a un consejero entrar información adicional para cada una de las preguntas. El contenido de los comentarios se integra automáticamente con un texto comprensible y una secuencia lógica en la Impresión del ISA y el Resumen Narrativo, junto a los ítems con lo que se relacionan. Finalmente, hay sitio al final de cada una de las secciones del Isa para que los consejeros escriban comentarios adicionales o anoten información aparte de los ítems estándares del ISA.

1. Informes Automatizados (Nivel del Cliente y Agregados)

El Conjunto de “DENS” produce dos tipos de informes: Informes del Nivel del Cliente y Agregados. Los informes del Nivel del Cliente son resúmenes de un caso individual, y están disponibles en tres formatos: el ISA Impreso, el Informe Narrativo del ISA y la Lista de Problemas del Plan de Cuidado de Tratamiento. Estos son útiles en la planificación del tratamiento, creando un informe biopsicosocial del caso del cliente, siguiendo la pista a los cambios del cliente con el paso del tiempo, etc. Los informes agregados resumen todos los casos en una computadora en particular y están disponibles desde varias perspectivas (hombres comparados con mujeres, clientes que reciben beneficencia comparados con los que no la reciben, etc.) Estos se suelen usar para rastrear tendencias dentro de la población de un cliente, llevar a cabo evaluaciones del programa, someter respuestas a las solicitudes de datos, etc.

Informes del Nivel del Cliente

ISA Impreso

Este informe del nivel del paciente tiene una lista de todas las preguntas en el ISA con todas las respuestas del cliente. Cualquier comentario que haya entrado el consejero para una pregunta específica, aparecerá en la impresión justo después de la respuesta al ítem.

Resumen Narrativo del ISA

El narrativo es un informe de diez (10) páginas, adecuado para usarlo como un resumen de la admisión. Convierte las respuestas del cliente al ISA en oraciones y párrafos, “contando la historia” efectivamente de la entrevista de admisión del cliente. Al igual que con el ISA impreso, cualquier comentario del entrevistador se insertará automáticamente dentro del narrativo, justo después de la respuesta dada al ítem al cual hace referencia. Esto permite que el informe se haga a la media para cada cliente, haciendo posible que se reporte la información observada, pero que no se recopiló necesariamente a través de las preguntas del

ISA. Muchas facilidades que están involucradas en el estudio de investigación del “DENS”, usan este informe con utilidad independiente como su avalúo biopsicosocial.

Lista de Problemas del Plan de Cuidado del Tratamiento

Es una lista de la identificación de posibles problemas, derivada de los ítems del ISA para los que el cliente dio respuestas o por debajo o por encima de cierto límite. Los planteamientos incluyen detalles como “EL cliente informa uso regular de heroína a lo largo de su vida”, o “El cliente está preocupado con sus problemas psicológicos o emocionales y está interesado en tratamiento”. Con este informe se incluye un modelo de plan de cuidado de tratamiento en blanco, usado por los consejeros para construir un plan de tratamiento completo basado en la lista de problemas proporcionada.

Planificación del Cuidado del Tratamiento (¡Disponible pronto!)

A pesar de que todavía no esta disponible, en este momento se está desarrollando un módulo de planificación de cuidado de tratamiento. Este módulo incluirá las identificaciones de problemas, las metas, los objetivos e intervenciones sugeridos para cada una de las secciones y preguntas del ISA, así como espacio para que los consejeros entren identificaciones de problemas, objetivos, metas, diagnósticos, códigos, etc. por su cuenta. Esta programación debe estar disponible para el invierno de 2004.

Informes Agregados

Estos informes resumen toda la base de datos en una computadora en específico, proporcionando una visión general de los clientes en una facilidad en particular. Comparan cada uno de los siguientes pares de grupos entre sí, dando una lista de los promedios para casi todos los ítems en el ISA.

- a. Datos de clientes por género (hombres y mujeres comparados)
- b. Clientes que entraron a tratamiento este año en comparación con el año pasado
- c. Clientes que reciben beneficios de beneficencia en comparación con los que no
- d. Clientes involucrados con el Sistema de Justicia Criminal (SJC) en comparación con los que no

2. Preguntas adicionales (para agencias [por ejemplo: gobiernos estatales o locales] que estarán recopilando datos en sus propios servidores “SQL” (Structure Query Language) de un grupo de distintos programas de tratamiento)

Además de proporcionar formas electrónicas de recopilar datos, el Conjunto “DENS” tiene la capacidad de incorporar preguntas adicionales que interesen en el presente. Se pueden insertar hasta cinco preguntas adicionales en cada una de las secciones del ISA (un total de 40 preguntas). Con el adiestramiento adecuado, insertar preguntas adicionales en la programación, es un proceso relativamente simple para el proveedor o el personal de información tecnológica (IT) estatal. Las preguntas se registrarán automáticamente en cada una de las computadoras conectadas al sitio en la red, la próxima vez que cada una de esas máquinas se conecte al servidor para transmitir datos del ISA. El resultado es un sistema que permite que una agencia recopile más rápidamente información nueva de sus sitios en la red, sin necesidad de tener que presupuestar grandes cantidades de tiempo y dinero para diseminar y recopilar datos al añadir información a un instrumento en papel impreso ya existente. Algunos ejemplos de “preguntas adicionales” insertadas para otros estudios, incluyen la recopilación de datos sobre el uso de drogas en clubes, uso de “OxyContin” (Oxycodone), aspectos relacionados con deambulantes, aumento de uso o problemas psiquiátricos después del 11 de septiembre, aspectos traumáticos, preguntas espirituales, etc.

3. Seguridad

La programación tiene integradas otras características de seguridad para evitar que la información del cliente pueda estar asequible a terceras personas. Toda la base de datos del cliente está protegida por una contraseña, dificultando el que alguien simplemente copie el archivo de una computadora en una facilidad y la pueda ver fuera del ambiente de programación de “DENS”. Dentro de la programación como tal, hay una pantalla de protección con una contraseña para lograr acceso, evitando que los que no sean usuarios registrados por su nombre y autorizados por el programa de tratamiento tengan acceso. Es más, al añadir nombres de usuarios registrados a la programación, un administrador del sistema puede decidir cuando otorga o deniega “acceso administrativo” a usuarios

nuevos, lo que les da permiso de añadir o eliminar usuarios por sí mismos. Esta característica ayuda a los administradores a limitar el acceso (si se desea) a los consejeros que hayan adquirido las medidas de competencias requeridas para el ISA.

Otra característica de seguridad interna del programa “DENS”, protege a una facilidad de tratamiento de transferir información de identificación de sus clientes al “TRI” por medio de un modem o de Internet. Cuando los datos se exportan, la programación elimina automáticamente la base de datos con identificación personal que identifique a todos y cada uno de los clientes. Esta característica permite que “DENS” cumpla con todos los requisitos de la Ley “HIPAA” (Health Insurance Portability and Accountability Act) y protege la seguridad de la información del cliente.

4. Adiestramiento y Competencia

Es importante asegurarse de que todos los consejeros que usen la programación dentro de un programa de tratamiento, sean competentes y estén cómodos con su manejo, antes de que intenten utilizarlo durante un avalúo. Para este fin, hay una sección de “práctica” dentro del programa que permite que los consejeros completen entrevistas imaginarias tal y como harían si el cliente estuviera presente. Las pantallas en esta sección de la programación, funcionan exactamente igual que en las pantallas normales del ISA, pero los datos que se entran se almacenan sólo temporalmente y en un lugar aparte de la sección real de datos del cliente. Los consejeros pueden practicar los ISAs tantas veces como quieran, y el “TRI” ofrece una serie de las medidas de competencias que una organización debe pretender que su personal tenga una vez se convierten en administradores del ISA certificados oficialmente.

5. Funciones administrativas

En las funciones administrativas de la programación, los usuarios encontrarán todas las herramientas necesarias para mantener la programación y manejar sus datos. Aquí, los consejeros pueden almacenar información de respaldo de sus bases de datos de los clientes, de forma que no se pierdan datos en caso de que la computadora falle. También pueden usar estas pantallas para transmitir sus datos sin identificación personal, o exportarla a un disco externo para la transmisión manual. Los informes agregados los genera el área administrativa del Conjunto “DENS”, y los consejeros también pueden imprimir desde esta parte los resúmenes narrativos de los clientes. Además de poder imprimir varios narrativos al mismo tiempo, los consejeros pueden usar la característica de los resúmenes impresos para determinar el orden en que van a aparecer las secciones del ISA dentro del informe narrativo, de acuerdo a sus propias necesidades. Esta característica también es útil para las facilidades que reportan a una agencia específica que sólo exija cierta información específica del cliente (por ejemplo, sólo datos legales y de alcohol/drogas).

6. Programación para exportar datos del “DENS”

Junto a la programación de admisión del Conjunto de “DENS”, hay un programa que se llama “DENS Data”, el cual le permite a una facilidad exportar su base de datos de los clientes a un paquete de análisis estadístico como el “SPSS” (Statistical Package for the Social Science) o “SAS” (Statistical Analysis Software). El programa también puede convertir una base de datos de “DENS” a hojas de cálculos de “Microsoft Excel”. El programa “DENS Data” es una utilidad práctica para llevar a cabo un análisis de los datos de su facilidad, más avanzado que el del análisis que es capaz de hacer por su cuenta la programación del Conjunto de “DENS”. Es más, si tiene más de una computadora en su facilidad que esté corriendo el “DENS”, esta función de exportar datos ofrece una forma de conseguir un cuadro general de la clientela de su facilidad.